

## CONDIZIONI DI RECESSO

Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo per rincari carburante etc in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto

oggettivamente configurabili come fondamentali

ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dal Tour Operator dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore.

Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.

Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre tre giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dal Tour Operator si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi di sopra elencate verrà addebitato l'importo della penale nelle seguenti misure:

- 10% sino a 35 giorni prima della partenza;
- 50% sino a 21 giorni prima della partenza;
- 100% dopo quest'ultima data.