

Condizioni di Vendita - Scheda Tecnica ViaggiPerSingle.net

Le condizioni di vendita sono quelle applicate dai vari Tour Operator, che contengono delle caratteristiche standard come la copertura assicurativa, etc.

1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO**

Si premette che il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'Art. 85 Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) **FONTI LEGISLATIVE.**

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal Codice del Consumo.

3) **PRENOTAZIONI.**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente. La prenotazione sarà confermata dal Tour Operator, con conseguente conclusione del contratto.

4) **PAGAMENTI.**

Il pagamento va eseguito tramite il modulo on line, all'atto della prenotazione, che consente pagamenti tramite paypal e carte di credito. Il circuito si occupa della gestione dei pagamenti che vengono automaticamente girati al Tour Operator di che trattasi.

5) **PREZZO.**

Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nelle varie parti del sito. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo web ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

6) **RECESSO DEL CONSUMATORE.**

Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dal Tour Operator dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore.

Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.

Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dal Tour Operator si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi di sopra elencate verrà addebitato l'importo della penale nelle seguenti misure:

- 10% sino a 35 giorni prima della partenza;
- 50% sino a 21 giorni prima della partenza;
- 100% dopo quest'ultima data.

7) **VARIAZIONI DI PRENOTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE.**

Qualsiasi modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art.10 delle Cond.Gener.) comporta il pagamento delle spese di variazioni di €25 per pratica, sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dal Tour Operator senza costituire un obbligo. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazioni, sono applicati al cliente gli addebiti delle maggiori spese sostenute come segue: il 10% della

quota di partecipazione da 29 giorni a 15 giorni prima della partenza, il 20% da 14 a 09 giorni, il 50% da 08 a 04 giorni. La diminuzione del numero di passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale, per questo si rimanda all'art. 8.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, il Tour Operator comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi dell'art. 7), il Tour Operator che annulla (ex art.33 lett. E Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dal Tour Operator. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.

Il Tour Operator, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dal Tour Operator venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, il Tour Operator fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI.

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) il Tour Operator ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi al Tour Operator tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). Il Tour Operator non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dal Tour Operator alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI.

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dal Tour Operator, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il Tour Operator dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire al Tour Operator tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso il Tour Operator del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto al Tour Operator, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, il Tour Operator si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Il Tour Operator si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ.

Il Tour Operator risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Tour Operator non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO.

Il risarcimento dovuto dal Tour Operator per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità del Tour Operator. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV)

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA.

Il Tour Operator è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. Il Tour Operator ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Cond. Gener.), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché il Tour Operator, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, al Tour Operator o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA.

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del Tour Operator, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un' immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento del Tour Operator. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM

Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO.

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico.

Informativa ai sensi della legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della l. 269/98. La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.

"Per vettori comunitari o appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa €120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se può provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro).

I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti.”

Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso, ma anche parziale, di frasi, articoli o qualsivoglia testi e di disegni ed illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa

1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote del presente catalogo web sono espresse in euro € Sono riferite a viaggi di una settimana (7 notti) salvo diversamente indicato.

SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, LE QUOTE COMPREDONO

- il trasporto aereo di andata/ritorno con voli ITC o di linea (a seconda della destinazione) in classe economica da e per l'aeroporto indicato sui documenti di viaggio rilasciati dal Tour Operator (salvo diversa indicazione)
- franchigia aerea per il medio raggio: 15 kg di bagaglio + 5 kg di bagaglio a mano
- franchigia aerea per il lungo raggio: 20 kg di bagaglio (per gli Stati Uniti: due valige da 32 kg l'una) + 5 kg di bagaglio a mano
- trasferimenti dall'aeroporto all'hotel e vice-versa ove inclusi nel pacchetto
- sistemazione in hotel e trattamento come da programma
- per i tour le quote comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio
- assistenza in loco

LE QUOTE NON COMPREDONO

- le bevande (salvo diversamente indicato)
- i pasti non indicati in ogni singolo programma, i facchinaggi, le escursioni facoltative, le mance e tutti gli extra in genere.
- il visto di ingresso
- eventuali spese aggiuntive per soggiorni e trasferimenti, qualora le coincidenze aeree rendessero necessario uno o più pernottamenti in transito
- tasse d'imbarco (ove presenti)
- supplementi e adeguamenti carburante imposti dai vettori
- assicurazione medico/bagaglio/annullamento Elvia
- tutto quanto non specificato nel paragrafo precedente (le quote comprendono)
- l'operatore non risponde per il mancato utilizzo di prestazioni e/o servizi di trasporto non preventivamente prenotati nel contratto di viaggio.

2) OPERATIVO VOLI

Gli orari ed i percorsi dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali poichè soggetti a variazione da parte delle Compagnie aeree e delle Autorità Ministeriali. Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiori a quelli pubblicati), l'aeroporto di partenza/arrivo e l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, il Tour Operator si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altro scalo italiano con trasporto dei passeggeri in autopullman. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede la comunicazione inviata prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare senza preavviso. Nei limiti del possibile verrà data tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni.

3) DOCUMENTI PERSONALI

Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso necessari per visitare il paese scelto per la vacanza. Ove consentito, il Tour Operator fornisce il visto d'ingresso, per l'Egitto il costo è €23. Negli altri casi sarà cura della persona provvedere ad ottenerlo. I cittadini extra-comunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio consolato in tempo utile al rilascio della documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio.

4) CAMBIO DATA / LOCALITA' DI RIENTRO

Le condizioni di noleggio dei voli ITC e le condizioni tariffarie dei voli di linea ci obbligano a precisare che i biglietti emessi per tali voli non possono, per nessun motivo essere rimborsati; pertanto, ai clienti in loco che volessero modificare la data o la località di rientro verrà richiesto il pagamento del nuovo biglietto.

5) ECCEDENZIA BAGAGLIO / BAGAGLIO SPECIALE

Il biglietto aereo comprende il trasporto di 15Kg di bagaglio in stiva per il medio raggio, 20Kg di bagaglio in stiva per il lungo raggio (2 valige da 32 kg l'una per gli Stati Uniti) e 5 Kg di bagaglio a mano per persona. Normalmente sono considerati bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzatura subacquea,...; il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato al momento della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della compagnia aerea, previo pagamento di un supplemento, mentre l'autorizzazione definitiva spetterà al comandante al momento dell'imbarco.

6) VARIAZIONI DI PROGRAMMA(RIPROTEZIONI)

In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). La legislazione turistica vigente purtroppo non osteggia il verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla volontà del Tour Operator prescrivendo che l'albergo in overbooking provveda a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Sarà cura del Tour Operator controllare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e, nel caso la notizia dovesse pervenire in anticipo rispetto alla data di partenza, sarà premura del Tour Operator informare tempestivamente i Clienti.

7) TRASFERIMENTI

I trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto, ove previsti, s'intendono di gruppo e verranno effettuati con pullman o Taxi. Tali trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o "bagagli speciali" per i quali potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. Al momento della prenotazione, ove previsto, è possibile richiedere trasferimenti privati con servizio di Limousine con relativo supplemento.

8) CHECK-IN/OUT

Le convenzioni internazionali determinano che le camere sono a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno d'arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare in loco, previa disponibilità dell'hotel. Nel caso si intenda richiedere questo servizio al momento della prenotazione, sempre salvo disponibilità, il supplemento corrisponde al prezzo di una notte supplementare.

9) SISTEMAZIONI

- le camere singole possono essere non disponibili nei periodi di alta stagione; oppure possono essere di piccole dimensioni e non sempre ben ubicate, ma sono sempre soggette al pagamento di un supplemento
- le camere doppie sono quasi sempre con due letti separati e difficilmente si possono trovare letti matrimoniali
- le camere triple e quaduple sono spesso camere doppie con uno o due letti mobili aggiunti di dimensioni inferiori rispetto ai letti standard: lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto
- l'aria condizionata, ove prevista, è quasi sempre gestita dalla direzione alberghiera secondo direttive insindacabili
- a meno che non venga diversamente specificato, i servizi accessori (corsi sportivi, serate a tema, uso della palestra, tennis, biliardo, bagno turco, massaggi, etc.) si intendono sempre a pagamento;
- per "trattamento di mezza pensione" si intende, salvo diversa indicazione, prima colazione e cena.

10) SEGNALAZIONI

Le preferenze che ci pervengono dai clienti circa la dislocazione delle sistemazioni, vista mare, vicine tra loro, ecc. vengono trasmesse in qualità di segnalazioni e non a carattere di assoluta garanzia.

11) RIDUZIONI BAMBINI

Per i bambini dai 0 ai 12 anni (non compiuti), sistemati in camera con due adulti paganti, sono previste le riduzioni riportate nelle pagine prezzi di ogni pacchetto. In alcune strutture le riduzioni bambino sono previste fino a 15 anni (non compiuti). Eventuali spese per pasti, culla o tasse vanno pagate in loco. Tale promozione è soggetta a disponibilità limitata. Le riduzioni si intendono sempre ad età non compiuta e sono specificate per ogni singola struttura. L'età di accesso ai miniclub, dove previsti, solitamente è intesa dai 4 ai 12 anni, salvo diversamente specificato nella descrizione della struttura.

12) OMBRELLONI E LETTINI PRENDISOLE

Molti hotel forniscono gratuitamente, fino ad esaurimento, lettini prendisole ed ombrelloni da utilizzare in piscina. I teli mare sono forniti gratuitamente con deposito cauzionale.

13) ESCURSIONI

Le escursioni non comprese nel pacchetto turistico sono facoltative ed organizzate da fornitori locali. Sono garantite solo al raggiungimento di un numero minimo e condizioni metereologiche permettendo. Si prenotano in loco e, per le stesse, il Tour Operator non svolge alcuna attività di organizzazione.

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico, dopo di che rimossi definitivamente.